

# INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA ODNOŚNIE ZWROTÓW ZUŻYTYCH AKUMULATORÓW SHIMANO STEPS I ICH UTYLIZACJI

**SHIMANO**



## **PROCEDURA DOTYCZY**

- TYLKO **ZUŻYTYCH** AKUMULATORÓW SHIMANO STEPS
- ZUŻYTE AKUMULATORY STEPS BYŁY ZAKUPIONE PRZEZ DILERA OD SHIMANO POLSKA CELEM ODSPRZEDAŻY KONSUMENTOWI



## **PROCEDURA NIE DOTYCZY**

- **ZWROTU AKUMULATORÓW SHIMANO STEPS SPRZEDANYCH NA ROWERZE**
- **ZWROTU AKUMULATORÓW W RAMACH PROCESU REKLAMACJI**
- **ZWROTU USZKODZONYCH AKUMULATORÓW**

Gdy Konsument chce oddać zużyty akumulator Shimano STEPS, który został zakupiony w Twoim sklepie to:



Sprawdź, czy akumulator nie jest uszkodzony

### **USZKODZONY**

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia postępuj z jak największą ostrożnością, mając na uwadze duże ryzyko niebezpieczeństwa pożaru lub eksplozji. Taki akumulator należy jak najszybciej przekazać do punktu utylizacji elektroodpadów.

### **NIEUSZKODZONY**

**TAK / NIE**

Sprawdź, czy akumulator jest **Shimano STEPS\***

**TAK / NIE**

**Zweryfikuj, czy akumulator był zakupiony detalicznie w Twoim sklepie** (nie jako element roweru zakupionego u Ciebie)

\* Jako Shimano STEPS rozumiemy oryginalny produkt Shimano, a nie akumulatory innych producentów, nawet, jeżeli są kompatybilne z systemem Shimano STEPS



Jeżeli powyższe punkty **TAK**, to:

- 1** Odbierz akumulator od Konsumenta.
- 2** Wypełnij Kartę Przekazania Odpadów (KPO), postępując się numerem rejestrowym BDO (Baza Danych Odpadowych).
- 3** Udaj się do najbliższego podmiotu dokonującego selektywnej zbiórki elektroodpadów.
- 4** Oddaj akumulator. Na miejscu zostanie pobrana opłata, którą zwróci Tobie Shimano Polska.
- 5** Wystaw fakturę na Shimano Polska, lub poproś o korektę na kwotę równą ilości oddanych akumulatorów razy stawka 35 pln netto.
- 6** Wyślij fakturę wraz z kopią potwierdzenia utylizacji w PSZOK (faktura, paragon) na adres: wojciech.zietek@shimano-eu.com. W przypadku korekty, wyślij tylko kopię potwierdzenia utylizacji.
- 7** Możesz zgłosić nie więcej akumulatorów niż zakupiłeś detalicznie przez ostatnie 5 lat.

**W PRZYPADKU WĄTPLIWOŚCI ZWIĄZANYCH Z UTYLIZACJĄ ZUŻYTEGO AKUMULATORA SHIMANO STEPS PROSIMY O KONTAKT:**

**Dariusz Borowiak (dariusz.borowiak@shimano-eu.com)**

UWAGA:

Powyższa procedura dotyczy tylko akumulatorów zużytych. Akumulatory zgłaszane na zasadzie reklamacji – obowiązuje osobna procedura reklamacyjna.

Diler zobowiązuje się do zadbania o bezpieczeństwo (ponosi odpowiedzialność) we własnym zakresie w momencie przejęcia zużytego akumulatora do utylizacji.

Jeśli akumulator nie był zakupiony detalicznie w Twoim sklepie (a jest to akumulator Shimano STEPS, niebędący elementem roweru), niezwłocznie skontaktuj się z Shimano, na podany powyżej adres e-mail.