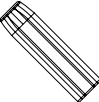
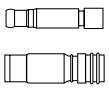


Instrukcja ta została stworzona z myślą o maksymalnym uproszczeniu obsługi serwisowej oraz gwarancyjnej rowerów wyposażonych w system Shimano STEPS. Mamy nadzieję, że dając Państwu to narzędzie pomożemy w codziennej profesjonalnej obsłudze klientów.

Wszystkie instrukcje serwisowe i dokumenty techniczne dostępne są online na stronie <https://si.shimano.com>

Należy przestrzegać odpowiednich przepisów i regulacji prawnych danego kraju lub regionu, w którym podmiot prowadzi działalność jako sprzedawca.

Wykaz niezbędnych narzędzi

	SM-PCE02		Klucz imbusowy 2 mm
	TL-EW02 TL-EW300		Klucz imbusowy 2,5 mm
	TL-FC38 TL-FC39		Klucz imbusowy 3 mm
	EW-AD305		Klucz imbusowy 4 mm
	SM-JC41		Klucz imbusowy 5 mm
	EW-SD50 EW-SD300		Klucz imbusowy 6 mm
			Klucz imbusowy 8 mm
			Klucz torx t10
			Klucz torx t25
			TL-FC16 / TL-FC18
			TL-FC36
			Wkrętak nr 2

PRZED POŁĄCZENIEM Z SHIMANO POLSKA

PRZED POŁĄCZENIEM Z SHIMANO POLSKA PRZYGOTUJ ROWER ORAZ NASTĘPUJĄCE NARZĘDZIA:

1. Komputer z dostępem do internetu
2. Zainstalowany program E-Tube Project, który w pełni darmowo można pobrać ze strony: e-tubeproject.shimano.com
3. Zainstalowany program Team Viewer, który należy pobrać pod poniższym adresem: get.teamviewer.com/shimanosteps
4. Urządzenie diagnostyczne SM-PCE02
5. Narzędzie do wpinania/wypinania przewodów TL-EW02 oraz TL-EW300



Instrukcje serwisowe
SHIMANO



Często zadawane pytania
(FAQ)

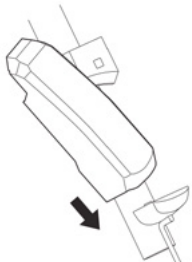
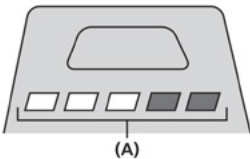
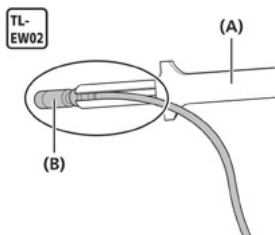
KONTAKT Z SHIMANO POLSKA

+48 (61) 625 21 26
wzi@shimano-eu.com

SHIMANO
STEPS

W przypadku problemu z działaniem systemu Shimano STEPS, zalecamy postępowanie zgodnie z diagramem zawartym poniżej. Postępując krok po kroku są Państwo w stanie rozwiązać większość problemów, które mogą występować podczas użytkowania roweru ze wspomaganiem STEPS. W przypadku gdy rozwiązanie problemu nie jest możliwe w ten sposób zalecamy bezpośredni kontakt z Shimano Polska.

Kody ostrzeżeń i błędów

1		Czy system Shimano STEPS włącza się?
2		Czy bateria jest prawidłowo zamontowana w rowerze?
3		Czy bateria jest naładowana/sprawna?
4		Czy wszystkie przewody są podłączone prawidłowo?
5		Czy na wyświetlaczu widoczny jest kod ostrzeżenia lub błędu? Jaki?

Kod	Warunki wystąpienia ostrzeżenia / błędu	Rozwiązanie
W011	Nie można wykryć prędkości jazdy.	Sprawdź odległość pomiędzy czujnikiem prędkości, a magnesem. Powinna ona wynosić od 3 do 17 mm.
W013	Uruchomienie czujnika momentu obrotowego zakończyło się niepowodzeniem.	Uruchom ponownie rower bez naciskania na pedały.
E010	Wykryto błąd systemu.	Uruchom ponownie rower. Przy pomocy aplikacji E-TUBE PROJECT wgraj ponownie oprogramowanie jednostki napędowej (drive unit firmware).
E013	Wykryto błąd w oprogramowaniu układowym modułu napędowego.	Przy pomocy aplikacji E-TUBE PROJECT zaaktualizuj, a w razie potrzeby wgraj ponownie oprogramowanie jednostki napędowej (drive unit firmware).
E014	Czujnik prędkości został zamontowany w niewłaściwej pozycji.	Sprawdź czy czujnik prędkości jest zamontowany we właściwym położeniu. W razie potrzeby zamontuj go we właściwej pozycji, przeprowadź kilkuminutową jazdę testową, a następnie uruchom ponownie rower.
E020	Wykryto błąd komunikacji między akumulatorem a modułem napędowym.	Sprawdź czy przewód pomiędzy jednostką napędową a baterią jest właściwie podłączony.
E043	Oprogramowanie układowe komputera rowerowego może być częściowo uszkodzone.	Przy pomocy aplikacji E-TUBE PROJECT zaaktualizuj, a w razie potrzeby wgraj ponownie oprogramowanie komputera rowerowego (cycle computer firmware).